

NODEN VAN BUURTBEWONERS IN KAART BRENGEN

Een onderzoek naar de noden en vragen van bewoners is een goede start voor het uitwerken van een visie en een strategie rond digitale inclusie. Het geeft zicht op **dringende vormingsnoden of hiaten in het bestaande aanbod**, en ook handvaten om **doelstellingen op langere termijn** te bepalen. Hieronder vind je hoe we in Kortrijk een bevraging bij burgers, verenigingen en hulpverleners aanpakten.

De bevraging **naar burgers** verliep **via een persoonlijk gesprek**. De digitaal brugfiguur sprak mensen aan in de wijkcentra, bij praatgroepen, op ontmoetingsmomenten in de wijken en op de wekelijkse markt. De leidraad voor de gesprekken was een vaste vragenlijst, maar liet tegelijk de mogelijkheid om dieper in te gaan op sommige antwoorden of zijsporen. Een persoonlijke bevraging is vrij intensief, maar biedt een schat aan informatie die kan helpen om het aanbod richting te geven.

Aanvullend op de individuele bevragingen, stuurden we **een digitale enquête naar de Kortrijkse verenigingen**. Om meer zicht te krijgen op de noden en drempels van mensen in een kwetsbare situatie, bevroeg de digitaal brugfiguur ook hulpverleners van de sociale dienst en de wijkcentra over hun ervaringen met de doelgroep.

Door verenigingen en hulpverleners op te nemen in de bevraging, kregen we een ruim beeld van de drempels die mensen ervaren in het dagelijkse leven. Door de drempels en noden in kaart te brengen, konden we gericht acties uitwerken die aansloten bij wat er leeft bij de bewoners.

VARIATIES OP DEZE ACTIE

- » Is er **een evenement in de gemeente**? Je kan deelnemers op een ludieke manier bevragen, bijvoorbeeld enkele vragen laten beantwoorden en een gadget geven in ruil.
- » Een korte reactie-peiling via **Mentimeter** is snel en gemakkelijk te organiseren, en biedt tegelijk een digitale oefenkans. Het is minder tijdsintensief dan diepgaande gesprekken.
- » Buurtwerk Elegast bevroeg in Antwerpen-Dam via **een huis-aan-huisbevraging** de digitale noden van de buurtbewoners en sprak daarnaast ook de bezoekers van het buurtwerk zelf aan. Wie het zelf kon, mocht de vragen op een tablet invullen. Wie het niet zelf kon, werd hierbij geholpen door de buurtwerker.
- » Buurtwerk De Stek deed in Antwerpen-Kiel de nodenbevraging onder meer **tijdens de bijeenkomst van een bestaande conversatiegroep**.

SUCCEFACTOREN EN INTERESSANTE SAMENWERKINGEN

- » Bevraag niet enkel buurtbewoners die mondig zijn en naar inspraakmomenten komen. Geef zeker de **nodige aandacht aan kwetsbare burgers** om te horen wat hun noden zijn. Zij vinden het minst gemakkelijk de weg naar het bestaande aanbod.
- » **Werk samen met organisaties en diensten in de buurt** zodat je de bevraging kan doen op plaatsen waar buurtbewoners sowieso al komen.

INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar
www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK