

# GRATIS OPENBARE WIFI

De maatschappij wordt steeds digitaler en een internetabonnement thuis is voor mensen met een beperkt budget niet altijd haalbaar. De goedkopere 4G-abonnementen omvatten te weinig gigabytes om als enige databron te fungeren. Voor mensen met een beperkt budget is gratis wifi daarom een noodzaak. Als lokaal bestuur voorzie je dit best in **zo veel mogelijk openbare gebouwen**, en indien mogelijk **ook op buitenlocaties**.

We zien 2 grote categorieën qua binnenlocaties waar je best gratis wifi voorziet. Daarnaast kan je ook wifi voorzien in de buitenruimte.

## WIFI WAAR MENSEN KOMEN VOOR ADMINISTRATIEVE ZAKEN

Het gaat hier om zaken als kinderopvang regelen, een attest downloaden, verhuis doorgeven, een aanvraagformulier invullen, 'Mijn Loopbaan' van VDAB gebruiken...

Locaties waar mensen dit typisch komen doen zijn stadskantoren, dienstencentra, welzijnsbureaus, dienst kinderopvang, werkwinkels... Als daar geen wifi voorhanden is, moeten deze taken telkens opnieuw door een balie medewerker uitgevoerd worden.

Idealiter voorzie je ook een begeleider die waar nodig hulp kan bieden. Op die manier bied je digitale oefenkansen (zie fiche 22) en zorg je ervoor dat mensen dit op termijn zelfstandig kunnen doen. Want wie iets nieuws op z'n eigen toestel kan uitproberen, onthoudt veel beter wat hij juist geleerd heeft dan door toe te kijken hoe iemand het in zijn plaats doet.



Toegang

**GRATIS TOEGANG TOT DIGITAAL  
TOESTEL EN INTERNET**



**DIGITAAL  
INCLUSIEVE  
WIJK**

## WIFI WAAR MENSEN KOMEN VOOR VRIJE TIJD, ONTMOETING OF SCHOOLWERK

Voor niet-administratieve online activiteiten zoals mails bekijken, social media, surfen of spelletjes spelen, voorzien je best wifi op locaties die meer in de vrijetijdssfeer liggen. Denk hierbij aan bibliotheken, buurtcentra, ontmoetingscentra, lokale dienstencentra, huizen van het kind, armoedeverenigingen, inloopcentra, jeugdhuizen, ...

Richt de ruimte zo in dat mensen **op hun gemak een tijd kunnen blijven zitten**, zonder dat er verder iets verwacht wordt (zoals een drankje consumeren). Geef bij de keuze van locaties prioriteit aan **plaatsen waar mensen met een beperkt budget komen**. Voorzie ook ruimte voor kinderen en jongeren om digitaal schoolwerk te maken (zie fiche 12).

Een bijkomend voordeel van gratis wifi is dat mensen hun eigen toestel kunnen gebruiken bij activiteiten met een digitale oefenkans (zie fiche 23).

## WIFI OP BUITENLOCATIES

In Antwerpen vind je ook gratis wifi op een aantal openbare plaatsen. Dit zorgt ervoor dat mensen die zelf geen wifi of 4G kunnen betalen, toch altijd ergens terecht kunnen om gebruik te maken van het internet.

Voor het lokale bestuur is dit een kans om digitalisering door te trekken en zowel jong en oud hierin te betrekken. Denk maar aan interactieve QR codes aan sportterreinen of ouders die tijdens de training hun berichten kunnen checken.

Een belangrijke kanttekening: **wifi op openbare locaties draagt vooral bij aan digitale inclusie als het beschikbaar is waar mensen komen die het echt nodig hebben**, bijvoorbeeld op een plein in een wijk met veel kwetsbare bewoners. Door de hoge kostprijs doe je best op voorhand **een grondige analyse** om te bekijken in welke wijken of buurten een openbare wifi-plek wenselijk is.

## INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar  
[www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk](http://www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk)

