

Profielkaart

Werk een profiel uit van iemand die in jouw organisatie die typisch gebruik maakt van jullie activiteiten of diensten.



Naam:

Korte bio:

Wat vindt deze persoon belangrijk?

Met welke moeilijkheden krijgt deze persoon te kampen?

Hoe zou je de digitale vaardigheden van deze persoon omschrijven?

Van welke activiteiten en diensten maakt deze persoon gebruik?



Naam:

De dienst of activiteit waar deze persoon gebruik van maakt:

Beschrijf kort de stappen die deze persoon doorloopt wanneer die van de activiteit of dienst gebruik maakt.

In welke stap kan je een digitale prikkel toevoegen?