

DIGITAAL PAKKET VOOR KWETSBARE WERKZOEKENDEN

Stad Gent geeft digitale pakketten in bruikleen aan kwetsbare werkzoekenden die in actieve begeleiding zijn bij het Jobteam. Een pakket is **een laptop of tablet, digitale ondersteuning** en indien nodig **een internetverbinding (via Dongel met SIM-kaart)**. Het pakket kan **gedurende zes maanden** ingezet worden, verlenging is mogelijk. Het doel is om de drempel naar digitaal werk zoeken en solliciteren bij de kwetsbaarste werkzoekenden te verkleinen.

Voor veel kwetsbare werkzoekenden is opleiding in groep volgen een te hoge drempel. Daarom werken we met 'zitdagen'. **Twee dagdelen per week** is er een **coach beschikbaar** voor wie vragen heeft of wil bijleren over digitale zaken. De arbeidsconsulent maakt samen met de werkzoekende een afspraak met de coach en komt idealiter mee naar de afspraak. De **uitwisseling** en wederzijdse feedback **tussen de digitale begeleider en de arbeidsconsulent** is van groot belang om de kansen van de werkzoekende te vergroten en een echte aanpak op maat te realiseren.

Deze doelgroep heeft een **individuele aanpak op maat** nodig. Daarom werken we op basis van de noden, vragen en het digitale niveau van de werkzoekende. Ook werkzoekenden die een eigen device hebben of vragen hebben rond gebruik van een smartphone kunnen op de zitdagen terecht.

Naast de effectieve begeleiding van de werkzoekende, zetten we in op **sensibilisering van de arbeidsconsulenten**. Doel is om het digitale een volwaardige plaats te geven in de begeleiding bij de arbeidsconsulent.

VEREISTEN LOCATIE EN MATERIAAL

- » Laptops of tablets om uit te lenen, om de 5 jaar te vervangen.
- » Dongels en SIM-kaarten om thuis internet te voorzien.
- » Lokaal waar de zitdagen kunnen doorgaan.

VARIATIES OP DEZE ACTIE

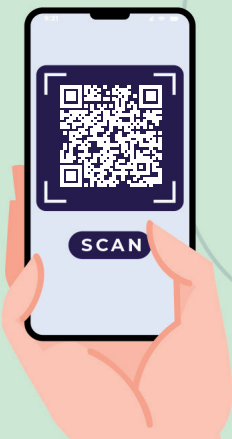
- » Je kan ook werken met groepjes van 2 of 3 werkzoekenden die op eenzelfde digitaal niveau zitten en dezelfde arbeidsconsulent hebben (die meekomt naar de sessies).

SUCCEFACTOREN EN INTERESSANTE SAMENWERKINGEN

- » Werk samen met organisaties of diensten die werkzoekenden begeleiden. De **inzet en motivatie van de arbeidsconsulenten** is cruciaal!
- » Breng eerst de noden in kaart: welke digitale vaardigheden hebben de cliënten (niet)? Welke en hoeveel ondersteuning is er nodig? Met welk device is de werkzoekende het meest gebaat?
- » Hou er rekening mee dat de **digitale begeleiding vaak een langzaam en arbeidsintensief proces** is. Sommige werkzoekenden hebben nog nooit met een laptop of tablet gewerkt, er gaan dus heel wat stappen vooraf aan het opstellen van een cv of effectief online leren solliciteren.
- » Zet vooraf en tijdens het project in op **sensibilisering en opleiding van de arbeidsconsulenten**. Niet elke arbeidsconsulent is zelf digitaal vaardig en overtuigd dat hij/zij de cliënt hierin moet ondersteunen.
- » Stel iemand vrij voor de coördinatie van de verdeling, het contact met de arbeidsconsulenten en het bemannen van de 'zitdagen'.

INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar
www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK