

DIGI-TAFEL



In de 5 Antwerpse 'Digitaal Inclusieve Wijken' organiseren de buurtwerken elke week **een vast inlooppmoment** waar buurtbewoners zonder afspraak **hulp krijgen bij digitale vragen**. In buurtwerk Elegast heet dit "digi-donderdag" en bij Samenlevingsopbouw "digi-tafel".

Vrijwilligers ondersteunen de buurtbewoners op een versterkende manier bij het gebruiken van de computer, smartphone of tablet en zetten samen met hen stappen in de digitale wereld, op hun eigen tempo en volgens hun eigen noden.

Buurtwerkers en vrijwilligers bouwen een vertrouwensband op met bezoekers en maken hen ervan bewust dat ook zij kunnen leren werken met digitale toepassingen. Dit heeft vaak wat tijd nodig. Veel mensen denken dat dit voor hen te moeilijk is en moeten hier nog zelfvertrouwen in ontwikkelen.

In onze buurtwerken komen buurtbewoners voor allerlei zaken, zoals een ontmoetingsactiviteit of om een administratieve vraag te stellen. Via een digi-tafel op dezelfde locatie kunnen we vlot kwetsbare buurtbewoners aanspreken rond het digitale.

Mensen kunnen zo vaak naar digi-tafel komen als ze zelf willen, maar het is wel de bedoeling om hen **warm te maken** om na een tijdje **de stap te zetten naar het reguliere aanbod**, zoals de vrije inloop of cursussen in de webpunten of bij Ligo.

Om die stap te kunnen zetten is de **vertrouwensband met de buurtwerker of vrijwilliger erg belangrijk**. Bij de ene bezoeker helpt het om samen de inschrijving voor een cursus te doen, bij andere werkt het als je de eerste keer mee gaat. Voor nog anderen is het voldoende als je een folder meegeeft. Het is de **persoonlijke aanpak** die het verschil maakt.

Om telkens nieuwe buurtbewoners te bereiken met de digi-tafel, trekken de buurtwerken ook de wijken in met een **mobiele digi-tafel** (zie fiche 11).



VEREISTEN LOCATIE EN MATERIAAL

- » Vaste locatie waar mensen vlot geraken en zich thuis voelen.
- » Wifi.
- » Oefentoestellen (laptops, tablets).

SUCCEFACTOREN EN INTERESSANTE SAMENWERKINGEN

- » Zorg voor een **professionele ondersteuning** van de vrijwilligers zodat zij de buurtbewoners op een versterkende manier kunnen helpen.
- » Werk samen met **reguliere aanbieders** om zo de overstap kleiner te maken. Bij buurtwerk De Stek komt bijvoorbeeld regelmatig iemand van het naburig webpunt mee begeleiden waardoor de drempel naar het regulier aanbod van de webpunten verlaagt.



INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar
www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK