

# DIGICAFÉ



Een Digicafé is een gezellige bijeenkomst **voor beginners** die in Gent plaatsvindt in de hoofdbibliotheek en op verschillende wijklocaties. We werken telkens rond een **thema dat aansluit bij de dagelijkse leefwereld** (bijvoorbeeld leuke apps voor de feestdagen), dat inspeelt op iets dat **moeillijk is voor digitaal beginners** (bijvoorbeeld instellingen van je smartphone) of dat gerelateerd is aan de **gemeentelijke dienstverlening** (bijvoorbeeld online attesten aanvragen).

Een Digicafé duurt 2 à 3 uur. Er is **geen vast startuur**; bezoekers komen langs wanneer het hen past. **Per 5 à 10 bezoekers** is er **een begeleider** aanwezig. Dit kunnen vrijwilligers of betaalde krachten zijn. Elke bezoeker wordt individueel verwelkomd met een drankje en krijgt kort wat uitleg en een blad met info en links over het thema (zie voorbeelden online). Ieder gaat hiermee zelf aan de slag. De begeleiders geven bijkomende uitleg waar nodig, of helpen mensen op weg als ze vastzitten.

Het publiek dat spontaan naar de Digicafés komt bestaat vooral uit senioren. **Kwetsbare Gentenaars** nodigen we uit om **met een groepje** te komen, **via een dienst of organisatie** waar zij op andere momenten mee samenkomen. Voor hen is het een hoge drempel om alleen de bibliotheek binnen te stappen voor een activiteit die ze niet kennen. We zorgen dat de groep samen kan zitten en 2 'vaste' begeleiders heeft. De eerste stap is om hen op hun gemak te stellen, met een koffietje en wat uitleg. In de Krook bieden we deze groepen ook een rondleiding met kijkje achter de schermen aan.



Begeleiding in groep



Digitale oefenkansen

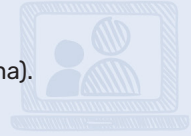
**INFORMELE ACTIVITEIT ROND EEN  
DIGITAAL THEMA**



**DIGITAAL  
INCLUSIEVE  
WIJK**

## VEREISTEN LOCATIE EN MATERIAAL

- » Wifi en voldoende stopcontacten.
- » Laptops, tablets of smartphones (afhankelijk van het thema).
- » Koffie, koekjes, gezellig lokaal.



## VARIATIES OP DEZE ACTIE

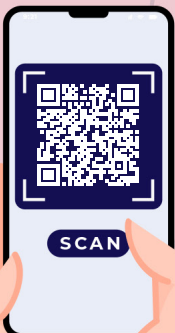
- » Een Digicafé waarbij je een **bepaalde doelgroep expliciet uitnodigt**, zoals werkzoekenden bij een Digicafé over 'online routeplanners'. Toon in de communicatie naar hen de meerwaarde van het thema aan (bv. zelf de route kunnen uitstippelen naar je sollicitatieplaats).
- » Een **niet-openbaar Digicafé** voor mensen die hoge drempels ervaren om naar een dergelijk evenement te gaan, op een locatie waar zijn regelmatig komen bv. bij een vereniging waar armen het woord nemen.
- » Een **Digicafé voor ouders**, op school tijdens de schooluren.
- » Een **online of hybride Digicafé**.

## SUCCEFACTOREN EN INTERESSANTE SAMENWERKINGEN

- » Zorg voor **een goede voorbereiding en briefing van de begeleiders**. Ze moeten ad hoc vragen rond het thema kunnen beantwoorden. Een bijzondere uitdaging voor de begeleiders is om niet de hele tijd bij dezelfde persoon te blijven, en mensen zelf aan de slag te zetten terwijl ze anderen op weg helpen.
- » Geef nieuwe begeleiders **informatie en ondersteuning** rond omgaan met digitaal beginners en met mensen uit kansengroepen.
- » Schakel **lokale actoren** in om het Digicafé bekend te maken bv. bibliotheek, Okra, de Gezinsbond...
- » Nodig **organisaties die werken met kwetsbare groepen** uit om met een groepje mensen langs te komen of doe een Digicafé in hun eigen locatie.

## INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar [www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk](http://www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk)



DIGITAAL  
INCLUSIEVE  
WIJK