

OUTREACHEND WERKEN

Aansluitend bij de digi-tafel (zie fiche 10) trekken **opbouwwerkers** van Samenlevingsopbouw op verschillende momenten de wijk in. Ze **spreken proactief mensen aan** die nog niet mee zijn in het digitale verhaal en/of geen gebruik maken van het bestaande aanbod van ondersteuning en begeleiding. De opbouwwerkers zijn een bekend gezicht in de wijk en hebben een vertrouwensband met de buurtbewoners.

Met **een tafel en enkele laptops** gaan ze naar plaatsen waar veel mensen passeren. Welke plek goed werkt, verschilt van wijk tot wijk. In de wijk Kiel is dit bijvoorbeeld de gang van een sociaal woonblok, in Borgerhout het Moorkensplein. De mobiele digi-tafel kan **op vaste momenten** langskomen of **ad hoc**, bijvoorbeeld bij een buurt evenement.

Buurtbewoners kunnen ter plekke gebruik maken van de laptop en krijgen daarbij begeleiding. Door de vertrouwensband komen buurtbewoners vaak spontaan hun digitale vragen stellen. Mensen die aarzelen of het concept niet kennen worden proactief aangesproken.

De opbouwwerker verwijst geïnteresseerden door naar het bestaande aanbod van de digi-tafels in het buurtwerk of van de webpunten. Hij/zij volgt ook actief op door bijvoorbeeld achteraf te vragen of de bewoner langs is geweest. Als de drempel om zelfstandig te gaan te hoog blijkt, gaat de opbouwwerker de eerste keer mee.



VEREISTEN LOCATIE EN MATERIAAL

- » Enkele laptops (goed opgeladen!).
- » Wifi of dongle of hotspot.
- » Tafel en enkele stoelen.

SUCCEFACTOREN EN INTERESSANTE SAMENWERKINGEN

- » **Bouw vertrouwdeheid op** bij de buurtbewoners door regelmatig aanwezig te zijn. Sommige mensen durven pas na enkele keren het gesprek aan te gaan of hun vraag te stellen.
- » **Werk samen met partners** om je werking te versterken en de juiste plek te vinden, zoals een sociale huisvestingsmaatschappij, stadsdiensten, sociale kruidenier, school...
- » Je kan samenwerken met **vrijwilligers uit de buurt**, omdat zij vertrouwd zijn met de buurt en hun buren kunnen aanspreken om hun angst voor het digitale te overwinnen.



INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar
www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk



DIGITAAL
INCLUSIEVE
WIJK