

LEREND NETWERK IN DE WIJK

Bij buurtgericht werken is het belangrijk **om organisaties en diensten in de wijk op te hoogte te houden én mee te krijgen in het e-inclusieverhaal**, ook diegenen die niet expliciet rond het digitale werken. De digitale wereld is ondertussen zodanig alomtegenwoordig dat iedereen er in zijn werking mee te maken krijgt.

Wijkpartners betrekken kan op heel verschillende manieren. In Antwerpen deden we dat met **een 'lerend netwerk' op wijkniveau** in de projectwijken. Per wijk maakte de trekker van Digitaal Inclusieve Wijk een overzicht met alle organisaties die actief zijn in de wijk en nodigde hen uit voor een overleg.

Afhankelijk van de wijk namen verschillende organisaties deel, waaronder Ligo, buurtwerken, webpunten, Avansa, sociale huisvestingsmaatschappijen, De Schoolbrug, de hogeschool, bibliotheek, huis van het kind, CAW, stadsdiensten, scholen...

Tijdens de lerende netwerken bleek vooral dat medewerkers vaak niet goed op de hoogte waren van het bestaande aanbod en dat er **nood was aan informatie over onderlinge doorverwijzing**. Er werden **samenwerkingen opgezet**, bijvoorbeeld het buurtwerk die een infosessie gaat geven over de school-app in een buurtschool.

Omdat elke wijk anders is, bekijk je best of het beter is om een apart lerend netwerk op te starten of aan te sluiten op een bestaand overleg waar dezelfde organisaties en diensten op aanwezig zijn, bijvoorbeeld een welzijnsoverleg, partneroverleg, wijkactie-team...

Het lerend netwerk heeft volgende **doelstellingen**:

- » **Elkaars werking leren kennen**, met focus op aanbod rond het digitale;
- » **Kennisdeling** over de problematiek van e-inclusie en wat je daar als organisatie rond kan doen, ook als je hier zelf niet expliciet rond werkt;
- » **Digitale noden in beeld brengen** die de verschillende organisaties bij hun cliënten zien;
- » Uitwisselen over **hoe men deze noden aanpakt** en **hiaten in het aanbod in kaart brengen**;
- » Mogelijkheden bespreken rond **onderlinge doorverwijzingen**, hiaten in het bestaande aanbod, organisatie van activiteiten om deze hiaten in te vullen.

VARIATIES OP DEZE ACTIE

- » Een lerend netwerk e-inclusie opzetten kan al vanaf enkele organisaties of partners. Mogelijk sluiten organisaties pas na enkele keren aan, als ze horen dat het de moeite waard was.
- » In Antwerpen is er ook een lerend netwerk e-inclusie op niveau van de hele stad. Hierin zitten vooral organisaties die wel expliciet met e-inclusie bezig zijn. Door uit te wisselen in het lerend netwerk blijft iedereen op de hoogte van elkaars plannen, activiteiten en nieuwigheden. Dit leidt tot betere samenwerking en afstemming.

SUCCEFACTOREN EN INTERESSANTE SAMENWERKINGEN

- » Het is belangrijk dat **1 persoon of 1 organisatie de trekkersrol opneemt**. Hij/zij legt de contacten met de mogelijke deelnemers, houdt ook buiten de bijeenkomsten regelmatig contact, bereidt de bijeenkomsten voor, maakt verslag en volgt de gemaakte afspraken op.
- » Betrek ook de organisaties die niet aanwezig kunnen zijn, door **een apart gesprek of terugkoppeling**.

INSPIRATIE EN CONTACT

Scan de QR code of surf naar
www.mediawijs.be/digitaalinclusievewijk

